



“Abbiamo investito nel consolidamento della nostra infrastruttura server e storage, virtualizzando le risorse esistenti e migliorando la sicurezza di dati e processi. Le soluzioni HP che abbiamo scelto insieme a Mycroft ci garantiscono massimi standard di prestazioni e affidabilità per supportare in modo efficace il nostro business.”

Girolamo Botter, Direttore Sistemi Informativi, Gruppo SME

Sfida

- Migliorare la business continuity
- Ridurre i costi IT e i consumi energetici
- Semplificare la gestione e manutenzione dell'IT
- Migliorare la protezione delle informazioni

Soluzione

- Razionalizzazione e consolidamento delle risorse server
- Potenziamento dell'infrastruttura storage

Risultati

- Miglioramento dell'affidabilità e della sicurezza complessiva
- Semplificazione della gestione e manutenzione dell'IT
- Aumento della produttività interna
- Ottimizzazione del processo di rifornimento dei punti vendita
- Riduzione dei consumi energetici e degli spazi occupati nel data center

Tecnologie principali

- HP ProLiant DL380 G5
- HP StorageWorks 4400 EVA
- HP StorageWorks 1/8 G2 Tape Autoloader LT04
- HP StorageWorks Data Protector
- HP UPS R5500
- HP Care Pack



Da vent'anni Gruppo SME è leader in Veneto e Friuli nella distribuzione di un ampio assortimento di prodotti di elettronica, informatica, telefonia, illuminazione e arredamento.

A completamento di questa offerta, la società ha sviluppato una vasta proposta di servizi che offrono al cliente un grande valore aggiunto, dalla consegna dei prodotti a domicilio all'assistenza tecnica fino alle attivazioni pay-tv e i contratti di telefonia mobile e fissa.

Gruppo SME gestisce 10 punti vendita in Veneto e Friuli, che vengono supportati da due magazzini situati a Cessalto (TV). Oggi la società impiega un totale di circa 1000 dipendenti e vanta un fatturato annuo di circa 350 milioni di euro.



Migliorare la business continuity

La progressiva apertura di nuovi punti vendita aveva determinato un aumento della mole di informazioni da gestire e condividere in tempo reale. Era nata in particolare l'esigenza di razionalizzare e consolidare l'infrastruttura IT della sede centrale, costituita da numerosi server dipartimentali HP di diverse generazioni, nell'ottica di garantire la massima continuità dei processi di business e ridurre i costi di gestione dell'IT.

“La business continuity è per noi un'esigenza prioritaria. Abbiamo bisogno che i nostri processi IT assicurino una continuità pressoché del 100% per garantire con cadenza giornaliera un ciclo di rifornimento efficiente e puntuale ai nostri 10 punti vendita, con evidenti vantaggi in termini di soddisfazione del cliente.”

Girolamo Botter, Direttore Sistemi Informativi,
Gruppo SME

Due anni fa Gruppo SME si è rivolto a Mycroft, HP Gold Preferred Partner e consulente IT certificato VMware, per studiare un progetto di virtualizzazione delle architetture informatiche basato sull'utilizzo delle tecnologie HP. In passato la società aveva già avuto modo di apprezzare le ottime competenze di Mycroft, nonché i vantaggi offerti dal brand HP sia in termini di assistenza tecnica, sia di flessibilità e innovazione delle tecnologie, sempre al passo con l'evoluzione del mercato. HP era inoltre in grado di offrire un portfolio completo di prodotti in ambito server e storage.

Grazie al supporto di Mycroft, i 20 server sono stati consolidati in due host HP ProLiant DL380 G5, caratterizzati da eccellenti livelli di prestazioni, efficienza e scalabilità per supportare anche le applicazioni più complesse. I due server sono stati quindi virtualizzati attraverso la tecnologia VMware con conseguenti vantaggi in ambito di riduzione dei costi di gestione e incremento dell'affidabilità dei sistemi IT.

Mycroft ha inoltre affiancato Gruppo SME nell'implementazione di una Storage Area Network basata sulla piattaforma HP StorageWorks 4400 EVA con 4.8 TB di disco, sistema virtual array affidabile ed espandibile adatto a soddisfare esigenze future di potenziamento.

I processi di back-up e ripristino dei dati sono stati ottimizzati con l'implementazione di HP StorageWorks 1/8 G2 Tape Autoloader LT04 e del software HP Data Protector. In un sito secondario è stato inoltre installato un server HP ProLiant ML350 G5 che, tramite il software di replica, crea un ambiente di disaster recovery.

La nuova infrastruttura comprende infine l'armadio rack HP 42U per la corretta installazione e aerazione dei sistemi e un UPS HP R5500 per garantire continuità in caso di black out elettrico.

Il ruolo di Mycroft è stato fondamentale per il buon esito del progetto. Nell'ottica di assicurare la business continuity, si è deciso di ottimizzare l'affidabilità dell'hardware tramite i servizi HP Care Pack. In particolare, l'azienda ha esteso la garanzia standard delle piattaforme server e storage scegliendo la formula che prevede l'intervento on-site entro quattro ore dalla chiamata, con una copertura 24x7.

Risultati superiori alle aspettative

Il primo grande vantaggio ottenuto a seguito della virtualizzazione dell'infrastruttura IT riguarda la semplificazione dei processi di gestione e manutenzione del data center. Lo staff IT della sede centrale, composto solo da tre persone, è stato sgravato da diverse mansioni operative e può ora dedicare più tempo alle attività strategiche mirate alla diffusione dell'innovazione nell'organizzazione aziendale.



La tecnologia HP ha contribuito in modo significativo a incrementare l'affidabilità complessiva dell'infrastruttura IT e la conseguente continuità delle attività e funzioni di Gruppo SME (contabilità, gestione del magazzino, assistenza..), annullando i rischi di fermi e interruzioni. Questo fattore ha determinato un miglioramento della produttività di tutti i dipendenti, nonché dell'efficienza dei servizi offerti per una maggiore soddisfazione del cliente.

Grazie alla riduzione del numero di server fisici, l'azienda ha potuto diminuire gli spazi occupati e i consumi energetici, con notevoli benefici dal punto di vista della tutela ambientale e dell'ottimizzazione dei costi.

“Trattandosi della prima esperienza di virtualizzazione all'inizio avevamo qualche perplessità. Grazie alle tecnologie HP e al supporto di un partner fidato e competente come Mycroft, abbiamo realizzato il progetto in tempi rapidi, addirittura inferiori alle aspettative, ottenendo risultati importanti in termini di produttività, efficienza e risparmio energetico.”

Girolamo Botter, Direttore Sistemi Informativi,
Gruppo SME

Potendo contare su un'architettura HP modulare e scalabile, Gruppo SME ha già in programma una nuova collaborazione con Mycroft per estendere il progetto di virtualizzazione ai punti vendita e al parco PC desktop.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Per maggiori informazioni collegatevi al sito www.mycroft.it
oppure telefonate al numero 049.8945066

Mycroft Srl
Via Vigovonese 50/d
35127 Padova
tel. 049.8945066
fax. 049.8945081
marketing@mycroft.it
www.mycroft.it

MYCROFT

2009
Preferred Partner
GOLD

